Hindi

क्या आपको अपने वित्तीय सेवा प्रदाता के साथ किसी समस्या को हल करने में मदद की आवश्यकता है?

एफओएस ऑस्ट्रेलिया निष्पक्ष और स्वतंत्र विवाद समाधान प्रदान करती है, जो उपभोक्ताओं के लिए नि:शुल्क है।

FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE AUSTRALIA

एफओएस किस प्रकार की समस्याओं में मदद कर सकती है?

- बैंकिंग व फाइनेंस
- क्रेडिट
- गृह, सामग्री, यात्रा और जीवन बीमा
- वित्तीय नियोजन
- बीमा ब्रोकिंग
- निवेश
- प्रबंधित फंड
- जमा सेवानिवृत्ति फंड और अन्य

अगर आपका वित्तीय सेवा प्रदाता एफओएस का एक सदस्य है, तो हम मदद कर सकते हैं। हमारी वेबसाइट पर जाकर देखें: **www.fos.org.au/member**

समस्या का हल कैसे किया जाए?

पहला कदम

अपने वित्तीय सेवा प्रदाता को बताएँ - कई समस्याओं का हल इस तरह किया जा सकता है।

दूसरा कदम

क्या आप अभी भी खुश नहीं हैं? एफओएस से संपर्क करें।

तीसरा कदम

हम एक समुचित समझौते तक पहुँचने में मदद करने के लिए आपके और आपके वित्तीय सेवा प्रदाता के साथ सीधे काम करेंगे।

अगर आप और आपका वित्तीय सेवा प्रदाता किसी समझौते तक न पहुँच सकें, तो हम कानूनों, कार्य-सँहिताओं और दोनों पक्षों द्वारा उपलब्ध कराई गई जानकारी को दृष्टि में रखकर एक निर्णय देंगे।

क्या आपको हमारी सेवा का उपयोग करने में मदद की ज़रूरत होगी?

दुभाषिया सेवा

अगर आपकी प्रथम भाषा अंग्रेज़ी नहीं है, तो हम एक नि:शुल्क दुभाषिया सेवा के प्रयोग की व्यवस्था कर सकते हैं।

131 450 पर नि:शुल्क दुभाषिया सेवा को कॉल करें या **1800 367 287** पर हमें कॉल करें और हम आपके लिए एक दुभाषिये का आयोजन करेंगे।

एफओएस के पास शिकायत करना नि:शुल्क होता है, आपको अपनी मदद के लिए किसी को कुछ शुल्क अदा करने की ज़रूरत नहीं है।

अगर आप ऐसा सोचते/सोचती हैं कि आपको किसी की मदद की ज़रूरत हो सकती हैं, तो आप नि:शुल्क कानूनी सहायता या वित्तीय परामर्श सहायता के लिए पात्र हो सकते/सकती हैं।

और अधिक जानकारी के लिए वेबसाइट **www.nationallegalaid.org** या **www.financialcounsellingaustralia.org** देखें।

जाँचसूची

एफओएस के पास आने से पहले यहाँ विचार करने के लिए कुछ कदम दिए गए हैं:

- ☐ क्या आपने अपने वित्तीय सेवा प्रदाता के पास शिकायत की है?
- ☐ क्या आपने अपने वित्तीय सेवा प्रदाता को उत्तर देने के लिए 45 दिनों का समय दिया है? (वित्तीय कठिनाई समस्याओं की परिस्थिति में 21 दिन)
- ☐ क्या आपका वित्तीय सेवा प्रदाता एफओएस का सदस्य है?
- ☐ क्या आपका वित्तीय सेवा प्रदाता आप के विरुद्ध कानूनी कार्यवाही कर रहा है? यदि हाँ, तो एफओएस से तुरंत संपर्क करें।

हमसे संपर्क करें

www.fos.org.au

info@fos.org.au

1800 367 287
सोम से शुक्र, सुबह 9.00 बजे – शाम के 5.00 बजे

Financial Ombudsman Service
GPO Box 3, Melbourne VIC 3001

अगर आप सुनने में अक्षम हैं, या आपको सुनने या बोलने में परेशानी होती है, तो हमें राष्ट्रीय रिले सेवा के माध्यम से संपर्क करें।
www.relayservice.gov.au

दुभाषिया सेवा **131 450**

हम कानूनी या वित्तीय सलाह प्रदान नहीं करते हैं। उपभोक्ता वकालत और कानूनी सेवाओं के बारे में विस्तृत जानकारी हमारी वेबसाइट पर उपलब्ध है। **www.fos.org.au**