

Korean

여러분의 금융
서비스 제공업체와의
문제 해결에 도움이
필요하십니까?

FOS Australia는
고객들에게 공정하고
독립된 분쟁 해결을
무상으로 제공합니다.



어떤 종류의 문제를 FOS 에서 도울 수 있나요?

- > बैंकिंग 및 금융
- > 신용
- > 주택, 가재도구, 여행 및 생명 보험
- > 금융 계획
- > 보험 브로킹
- > 투자
- > 관리 기금
- > 공동출자 퇴직연금 및 그외

여러분의 금융 서비스 제공업체가
FOS 멤버일 경우 본 기관에서 도울
수 있습니다. 본 기관의 웹사이트
www.fos.org.au/member를 방문하여
확인해 보십시오.

문제 해결 방법은 무엇인가요?

1 단계

해당 금융 서비스 제공업체에 이야기합니다.
많은 문제가 이러한 방식으로 해결됩니다.

2 단계

여전히 만족스럽지 않을 경우 FOS에
연락하십시오.

3 단계

공정한 합의에 이를 수 있도록 본 기관에서
여러분과 여러분의 금융 서비스 제공업체에
직접 연락합니다.

여러분과 해당 금융 서비스 제공업체가
합의에 이를 수 없을 경우, 본 기관은 법률과
행동 강령 및 양 당사자가 제공한 정보를
고려하여 결정을 내릴 것입니다.

본 기관의 서비스를 이용하는 데에 도움이 필요하시나요?

통역사 서비스

영어가 여러분의 모국어가 아닐 경우 본 기관은 무료 통역사 서비스 이용을 추천할 수 있습니다.

무료 통역사 서비스에 **131 450**으로 전화하거나 본 기관에 **1800 367 287**로 전화하시면 본 기관에서 통역사를 추천해 드릴 것입니다.

FOS에 대한 불만제기는 무료이며 도움을 받기 위해 누군가에게 돈을 지불할 필요는 없습니다.

누군가의 도움이 필요할 수도 있다고 생각되시면 무료 법률 지원 혹은 금융 상담 지원 자격이 될 수도 있습니다.

www.nationallegalaid.org 혹은 www.financialcounselingaustralia.org를 방문하여 더 자세한 정보를 알아보십시오.

점검표

FOS에 오시기 전에 고려할 몇 가지 단계가 있습니다.

- 해당 금융 서비스 제공업체에 불만제기를 했습니까?
- 해당 금융 서비스 제공업체에 답변할 기간 45일 (어려운 금융 문제인 경우 21일)을 제공했습니까?
- 금융 서비스 제공업체가 FOS 멤버입니까?
- 해당 금융 서비스 제공업체가 여러분에게 법률 조치를 취하고 있습니까? 그럴 경우 즉시 FOS에 연락하십시오.

연락처



www.fos.org.au



info@fos.org.au



1800 367 287
월 - 금, 9.00-5.00pm



Financial Ombudsman Service
GPO Box 3, Melbourne VIC 3001



청각 혹은 언어 장애자일 경우 National Relay Service를 통해 본 기관에 연락하십시오.
www.relayservice.gov.au



통역 서비스 **131 450**