

Greek

Χρειάζεστε βοήθεια για να διευθετήσετε κάποιο πρόβλημα με πάροχο οικονομικών υπηρεσιών;

Η FOS Australia (Υπηρεσία του Χρηματοοικονομικού Διαμεσολαβητή) παρέχει στους καταναλωτές δωρεάν βοήθεια, δίκαιη και αμερόληπτη επίλυση διαφορών.



Σε τί είδους προβλήματα μπορεί να σας βοηθήσει η FOS;

- Τραπεζικές συναλλαγές και Δάνεια
- Πίστωση
- Ασφάλεια κατοικίας, περιεχομένων ακινήτων, αυτοκινήτου, ταξιδιωτική και ζωής
- Χρηματοοικονομικό σχεδιασμό
- Ασφαλιστικά και μεσιτικά θέματα
- Επενδύσεις
- Διαχείριση επενδυτικών κεφαλαίων
- Διαχείριση συνταξιοδοτικών ταμείων και άλλα

Μπορούμε να βοηθήσουμε αν ο πάροχος των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών είναι μέλος της FOS. Μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας για να το ελέγξετε:

www.fos.org.au/member

Πώς επιλύεται το πρόβλημα;

1^ο Βήμα

Επικοινωνήστε με τον πάροχο των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών-πολλές διαφορές διευθετούνται μ' αυτόν τον τρόπο.

2^ο Βήμα

Αν ακόμη δεν ικανοποιηθήκατε επικοινωνήστε με την FOS.

3^ο Βήμα

Θα εργαστούμε απευθείας με σας και με τον πάροχο χρηματοοικονομικών υπηρεσιών για να σας βοηθήσουμε να επιτύχετε από κοινού μια δίκαιη συμφωνία.

Αν εσείς και ο πάροχος χρηματοοικονομικών υπηρεσιών δεν μπορείτε να καταλήξετε σε συμφωνία, θα πάρουμε εμείς μια απόφαση βάσει των σχετικών διατάξεων του νόμου, των εν ισχύ δεοντολογικών κανόνων και των πληροφοριών που μας παρείχαν και τα δύο μέρη.

Θα χρειαστείτε βοήθεια για να επικοινωνήσετε με την υπηρεσία μας;

Υπηρεσία διερμηνέων

Αν η μητρική σας γλώσσα δεν είναι η Αγγλική, μπορούμε να κλείσουμε διερμηνέα να σας εξυπηρετήσει δωρεάν.

Καλέστε την δωρεάν υπηρεσία διερμηνέων στο **131 450** ή τηλεφωνήστε μας στο **1800 367 287** και θα σας κλείσουμε εμείς διερμηνέα.

Η υπηρεσία μας προσφέρεται δωρεάν και δεν χρειάζεται να πληρώσετε κάποιον για να σας βοηθήσει να υποβάλετε το αίτημά σας στην FOS.

Αν νομίζετε ότι μπορεί να χρειαστείτε κάποιον να σας βοηθήσει, ίσως να δικαιούστε δωρεάν νομική ή χρηματοοικονομική συμβουλευτική βοήθεια.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.nationallegalaid.org ή την www.financialcounselingaustralia.org

Προσέξτε την ακόλουθη λίστα

Στη συνέχεια παραθέτουμε λίστα με ορισμένες διαδικασίες που πρέπει να λάβετε υπόψη πριν επισκεφθείτε την FOS:

- Έχετε διαμαρτυρηθεί στον πάροχο χρηματοοικονομικών υπηρεσιών;
- Έχετε δώσει στον πάροχο χρηματοοικονομικών υπηρεσιών προθεσμία 45 ημερών να απαντήσει; (21 ημέρες σε περιπτώσεις οικονομικών δυσκολιών)
- Είναι μέλος της FOS ο πάροχος χρηματοοικονομικών υπηρεσιών;
- Έχει κινήσει νομικές διαδικασίες εναντίον σας ο πάροχος χρηματοοικονομικών υπηρεσιών; Αν ναι, επικοινωνήστε αμέσως με την FOS.

Επικοινωνήστε μαζί μας



www.fos.org.au



info@fos.org.au



1800 367 287
Από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή,
9.00-5.00 μ.μ.



Financial Ombudsman Service
GPO Box 3, Melbourne VIC 3001



Αν είστε κωφός ή έχετε πρόβλημα ακοής, ομιλίας, όρασης ή οποιαδήποτε άλλη αδυναμία, επικοινωνήστε μαζί μας διά μέσου της Παναυστραλιανής Υπηρεσίας Αναμετάδοσης, (National Relay Service).
www.relayservice.gov.au



Υπηρεσία Διερμηνέων **131 450**